



Audiovisual solutions & Professional entertainment

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor verhuur, verkoop, DJ-shows, audiovisuele producties, photobooths,
technische diensten en evenementen

Versie: mei 2026

ENTERTAINIT!

Satellietbaan 22C, 2181MJ Hillegom

KvK: 62329367 | BTW: NL001182327B30

T: +31 252 27 24 00 | E: info@entertain-it.nl | W: www.entertain-it.nl

Deze voorwaarden vervangen eerdere versies, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbod, opties en totstandkoming overeenkomst
4. Prijzen, tarieven en kosten
5. Betaling en zekerheid
6. Verplichtingen van de wederpartij
7. Locatie, technische voorzieningen en veiligheid
8. Uitvoering, planning en wijzigingen
9. Meerwerk en minderwerk
10. Inschakeling van derden, artiesten en technici
11. Huur en gebruik van apparatuur
12. Schade, verlies, diefstal, reiniging en verzekering
13. Levering, oplevering en klachten
14. Garantie
15. Buitenproducties, weersomstandigheden en veiligheid
16. Annulering door de wederpartij
17. Verplaatsing van een opdracht of evenement
18. Herroepingsrecht consumenten
19. Opschorting, ontbinding en annulering door ENTERTAINIT!
20. Overmacht
21. Aansprakelijkheid en vrijwaring
22. Eigendom, intellectuele eigendom en documenten
23. Foto, video, publicatie en privacy
24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder ENTERTAINIT!: de onderneming ENTERTAINIT!, gevestigd aan de Satellietbaan 22C, 2181MJ Hillegom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62329367.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ENTERTAINIT! onderhandelt, een offerte aanvraagt, een opdracht verstrekt, zaken koopt of huurt, of anderszins een overeenkomst met ENTERTAINIT! aangaat. Waar passend wordt hieronder mede verstaan: opdrachtgever, klant, koper of huurder.
3. Consument: een wederpartij die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Aanbod of offerte: iedere mondelinge of schriftelijke aanbieding van ENTERTAINIT!, waaronder mede begrepen een prijsopgave, voorstel, begroting of reserveringsvoorstel.
5. Overeenkomst: iedere afspraak tussen ENTERTAINIT! en de wederpartij, waaronder koop, verhuur, opdracht, productie, DJ-show, photobooth, audiovisuele techniek, installatie, transport, bemensing en aanverwante diensten.
6. Zaken: alle door ENTERTAINIT! verkochte, verhuurde, geleverde of ter beschikking gestelde apparatuur, materialen en onderdelen, waaronder licht, geluid, video, truss, bekabeling, meubelen, photobooths, accessoires, verpakkingen en verbruiksgoederen.
7. Diensten: alle werkzaamheden van ENTERTAINIT!, waaronder advies, voorbereiding, planning, ontwerp, transport, opbouw, installatie, bediening, technische productie, DJ-diensten, demontage, onderhoud en nazorg.
8. Evenement: iedere bijeenkomst, bruiloft, feest, zakelijke bijeenkomst, theaterproductie, festival, presentatie, optreden of andere gelegenheid waarvoor ENTERTAINIT! zaken of diensten levert.
9. Uitvoeringsdatum: de datum of periode waarop de zaken of diensten worden geleverd, verhuurd, opgebouwd, uitgevoerd of gebruikt.
10. Werklocatie: de plaats waar ENTERTAINIT! zaken levert, installeert, bedient, opbouwt, afbouwt of werkzaamheden uitvoert.
11. Schriftelijk: per brief of per e-mail, of via een andere digitale communicatiewijze waarvan de inhoud achteraf kan worden vastgesteld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, verhuur, verkoop, opdrachten, werkzaamheden en vervolgoopdrachten van ENTERTAINIT!.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen als ENTERTAINIT! deze schriftelijk heeft bevestigd. Een afwijking geldt uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor de afwijking is gemaakt.
3. Algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij ENTERTAINIT! deze schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaardt.
4. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking daarvan.
5. Bij strijd tussen deze algemene voorwaarden en de offerte of overeenkomst geldt eerst de schriftelijke overeenkomst, daarna de offerte en daarna deze algemene voorwaarden.
6. Bij een vertaling van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst steeds leidend.

Artikel 3 - Aanbod, opties en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidstermijn staat vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de wederpartij het aanbod van ENTERTAINIT! aanvaardt, bijvoorbeeld door ondertekening, schriftelijk akkoord per e-mail, betaling van een aanbetaling of doordat ENTERTAINIT! met instemming van de wederpartij met de uitvoering begint.
3. Een offerte is gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte informatie. Als deze informatie onjuist, onvolledig of gewijzigd blijkt, mag ENTERTAINIT! de prijs, planning, uitvoering en voorwaarden aanpassen.

4. Een samengestelde offerte verplicht ENTERTAINIT! niet om een gedeelte van de aangeboden zaken of diensten te leveren tegen een evenredig deel van de prijs.
5. Opties op data, artiesten, technici, apparatuur of materialen zijn alleen geldig als ENTERTAINIT! dit schriftelijk bevestigt. Een optie vervalt automatisch na afloop van de genoemde optietermijn, of zodra een derde de datum definitief wil boeken en de wederpartij niet tijdig bevestigt.
6. Een uitvoeringsdatum is pas definitief gereserveerd wanneer ENTERTAINIT! de opdracht schriftelijk heeft bevestigd en, indien overeengekomen, de aanbeting of volledige betaling tijdig is ontvangen.
7. Mondelinge toezeggingen, wijzigingen of aanvullingen binden ENTERTAINIT! alleen nadat deze schriftelijk zijn bevestigd of nadat ENTERTAINIT! zonder bezwaar van de wederpartij met de uitvoering daarvan is begonnen.

Artikel 4 - Prijzen, tarieven en kosten

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, transportkosten, parkeerkosten, verblijfskosten, heffingen, rechten, vergunningen, verbruiksmaterialen, toeslagen en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bij consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld indien de wet dit vereist.
2. Tenzij een vaste prijs is overeengekomen, worden werkzaamheden berekend op basis van nacalculatie, het aantal bestede uren en het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief van ENTERTAINIT!.
3. Werk buiten de overeengekomen tijden, speedwerk, nachtwerk, werk op zon- of feestdagen, wachttijd en extra transport mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
4. Als tussen het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan, zoals hogere inkooprijzen, brandstofkosten, loonkosten, heffingen, belastingen, valutawijzigingen, schaarste of gewijzigde wet- en regelgeving, mag ENTERTAINIT! de prijs dienovereenkomstig aanpassen. Voor consumenten geldt dit voor zover wettelijk toegestaan.
5. Kortingen, pakketprijzen en tijdelijke acties gelden alleen voor de betreffende offerte en geven geen recht op dezelfde prijs bij latere of aanvullende opdrachten.

Artikel 5 - Betaling en zekerheid

1. ENTERTAINIT! mag een aanbeting, vooruitbeting, waarborgsom of andere zekerheid verlangen voordat een datum, dienst of zaak definitief wordt gereserveerd of geleverd.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen moet betaling plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor evenementen, DJ-shows, photobooths, verhuur en producties mag ENTERTAINIT! verlangen dat de volledige opdrachtwaarde uiterlijk 1 werkdag voor de uitvoeringsdatum is voldaan.
3. Bij verhuur, afhalen of bezorging van zaken mag ENTERTAINIT! volledige betaling en een waarborgsom verlangen voordat de zaken worden meegegeven, geleverd of opgebouwd.
4. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen de betaaltermijn schriftelijk worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor consumenten voor zover dwingend recht anders bepaalt.
5. Bij te late betaling is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De zakelijke wederpartij is vanaf de vervaldatum rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand geldt, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is.
6. Voor consumenten geldt de wettelijke rente. Buitengerechtelijke incassokosten worden bij consumenten pas verschuldigd nadat een correcte aanmaning is verzonden met de wettelijk vereiste betalingstermijn.
7. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de wettelijke staffel, met een minimum van EUR 40,00 voor zover toegestaan. Voor zakelijke wederpartijen bedragen de incassokosten ten minste 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van EUR 75,00, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.
8. ENTERTAINIT! mag betalingen eerst in mindering brengen op kosten, daarna op rente en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
9. Bij niet-tijdige betaling mag ENTERTAINIT! de uitvoering opschorten, zaken onder zich houden, de opdracht annuleren of de overeenkomst ontbinden, zonder aansprakelijk te zijn voor schade die daardoor ontstaat.

Artikel 6 - Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij verstrekt ENTERTAINIT! tijdig alle informatie die nodig is voor een goede voorbereiding en uitvoering, waaronder locatiegegevens, laad- en losinformatie, planning, draaiboeken, technische riders, plattegronden, stroompunten, geluidsnormen, vergunningen, veiligheidsinformatie en contactpersonen.
2. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en is aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste, onvolledige of te late informatie.
3. De wederpartij zorgt voor alle benodigde vergunningen, ontheffingen, meldingen, toestemmingen, locatie-akkoorden en naleving van voorschriften van overheid, brandweer, gemeente, locatie, verzekeraar of andere bevoegde instanties.
4. De wederpartij is verantwoordelijk voor BUMA, STEMRA, SENA en vergelijkbare rechten en heffingen die samenhangen met het ten gehore brengen of vastleggen van muziek, beeld of andere beschermde werken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De wederpartij zorgt ervoor dat door hem ingeschakelde derden, leveranciers, locatiebeheerders en gasten ENTERTAINIT! niet hinderen en de planning, veiligheid en uitvoering niet verstoren.
6. De wederpartij is verantwoordelijk voor ordelijk gedrag van bezoekers en gasten. Bij agressie, bedreiging, gevaarlijke situaties, vernieling, diefstal of andere verstoringen mag ENTERTAINIT! de werkzaamheden onderbreken of beeindigen zonder verlies van recht op betaling.
7. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten, vertragingen, wachttijden en schade voor rekening van de wederpartij.

Artikel 7 - Locatie, technische voorzieningen en veiligheid

1. De werklocatie moet tijdig, veilig, schoon, droog, vrij toegankelijk en geschikt zijn voor de overeengekomen zaken en diensten.
2. De wederpartij zorgt voor voldoende laad- en losruimte, vrije aanrijroute, parkeergelegenheid, liftcapaciteit, werkruimte, opslagruimte, kleedruimte indien nodig, en toezicht op materialen van ENTERTAINIT!.
3. De wederpartij zorgt kosteloos voor voldoende en veilige stroomvoorziening, waaronder de juiste spanning, groepen, krachtstroom, aarding en zekeringen. Uitval, storing, onvoldoende capaciteit of foutieve aansluitingen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. ENTERTAINIT! mag weigeren apparatuur aan te sluiten of werkzaamheden uit te voeren als de stroomvoorziening, constructie, ondergrond, weersituatie, rigging, brandveiligheid of algemene veiligheid onvoldoende is.
5. De wederpartij informeert ENTERTAINIT! vooraf over kabels, leidingen, kwetsbare vloeren, beperkingen aan geluid, rook/haze, gewicht, rigging, open vuur, brandmelders, sprinklerinstallaties, monumentale onderdelen en andere relevante omstandigheden.
6. Extra voorzieningen zoals rijplaten, kabelgoten, hoogwerkers, heftrucks, stagehands, beveiliging, overkapping, ballast, barriers, stroomaggregaten, noodstroom of vergunningstekeningen zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Bij opdrachten langer dan 5 uur of bij werkzaamheden rond maaltijdmomenten zorgt de wederpartij voor voldoende eten en drinken voor de aanwezige medewerkers en onderaannemers van ENTERTAINIT!. Maaltijden moeten redelijk, tijdig beschikbaar en van goede kwaliteit zijn.

Artikel 8 - Uitvoering, planning en wijzigingen

1. ENTERTAINIT! voert de overeenkomst naar beste inzicht, vakmanschap en volgens de in de branche gebruikelijke normen uit.
2. Opgegeven tijden, planningen en termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal overeengekomen.
3. Indien de uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden aan de zijde van de wederpartij, locatie, gasten, derden, verkeerssituatie, wachttijd, ontbrekende informatie of ontbrekende voorzieningen, heeft ENTERTAINIT! recht op verlenging van de planning en vergoeding van de extra kosten.

4. ENTERTAINIT! mag tijdens de uitvoering praktische of technische wijzigingen aanbrengen als dit naar zijn oordeel nodig is voor kwaliteit, veiligheid, beschikbaarheid, regelgeving of een goed eindresultaat, mits de kern van de opdracht zoveel mogelijk behouden blijft.
5. De wederpartij kan wijzigingen alleen verzoeken voor zover ENTERTAINIT! deze redelijkerwijs kan uitvoeren. Wijzigingen kunnen leiden tot meerkosten, minderwerk, gewijzigde planning of gewijzigde uitvoering.
6. Minderwerk geeft geen recht op korting voor zover ENTERTAINIT! daarvoor al kosten heeft gemaakt, personeel heeft gereserveerd, derden heeft geboekt of apparatuur/materialen heeft vrijgehouden.

Artikel 9 - Meerwerk en minderwerk

1. Onder meerwerk valt iedere extra levering, extra dienst, wachttijd, wijziging, uitbreiding, verlenging, spoedaanpassing, herpositionering, extra transport of extra voorbereiding die niet in de oorspronkelijke opdracht is opgenomen.
2. Meerwerk mag mondeling op locatie worden opgedragen door de wederpartij of diens vertegenwoordiger. ENTERTAINIT! mag dit achteraf factureren tegen de overeengekomen of gebruikelijke tarieven.
3. Als tijdens de uitvoering blijkt dat extra werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een veilige of deugdelijke uitvoering, mag ENTERTAINIT! deze uitvoeren en in rekening brengen, voor zover dit redelijk is.
4. Minderwerk wordt alleen verrekend als ENTERTAINIT! daarmee schriftelijk instemt. Reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en niet-annuleerbare verplichtingen blijven verschuldigd.

Artikel 10 - Inschakeling van derden, artiesten en technici

1. ENTERTAINIT! mag derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder artiesten, DJ's, technici, chauffeurs, leveranciers, verhuurbedrijven, ontwerpers, freelancers en onderaannemers.
2. Indien een specifieke persoon, artiest of technicus is genoemd, geldt dit onder voorbehoud van beschikbaarheid, ziekte, overmacht en omstandigheden buiten de invloedssfeer van ENTERTAINIT!.
3. Bij verhindering van een derde mag ENTERTAINIT! een redelijk gelijkwaardige vervanger inzetten. Dit geeft de wederpartij geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij de specifieke derde schriftelijk als essentieel onderdeel van de overeenkomst is vastgelegd en vervanging redelijkerwijs niet acceptabel is.
4. Voor externe kosten, boekingen, riders, voorschotten, annuleringskosten en voorwaarden van derden geldt dat deze volledig aan de wederpartij kunnen worden doorbelast, ook indien de opdracht later wordt geannuleerd of verplaatst.

Artikel 11 - Huur en gebruik van apparatuur

1. Dit artikel is van toepassing op alle door ENTERTAINIT! verhuurde, meegegeven, bezorgde of tijdelijk ter beschikking gestelde zaken.
2. Het gehuurde blijft te allen tijde eigendom van ENTERTAINIT!. De wederpartij mag het gehuurde niet verkopen, verpanden, onderverhuren, uitlenen, wijzigen, openen, repareren of aan derden ter beschikking stellen zonder schriftelijke toestemming van ENTERTAINIT!.
3. De wederpartij controleert het gehuurde bij ontvangst of afhalen op zichtbare schade, gebreken en compleetheid. Meldt de wederpartij dit niet direct, dan wordt het gehuurde geacht compleet, werkend en onbeschadigd te zijn ontvangen.
4. De wederpartij gebruikt het gehuurde uitsluitend volgens bestemming, instructies en normaal zorgvuldig gebruik. Gebruik buiten, in vocht, regen, stof, confetti, schuim, hitte, kou, rook, zand of andere risicovolle omstandigheden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming.
5. Bekabeling, statieven, flightcases, hoezen en accessoires moeten schoon, compleet, correct opgerold, gebundeld en in de juiste verpakking worden geretourneerd. Los teruggegeven kabels of materialen mogen worden belast met reinigings-, sorteer- en herstelkosten.
6. De wederpartij zorgt voor veilig vervoer en deugdelijke bescherming van het gehuurde. Het transportrisico ligt bij de wederpartij indien hij zelf afhaalt, retourneert of transport door een derde laat uitvoeren.

7. De huurperiode loopt vanaf het moment dat het gehuurde gereedstaat, wordt afgehaald of wordt geleverd, tot het moment waarop ENTERTAINIT! het gehuurde compleet en in goede staat retour heeft ontvangen.
8. Te laat retourneren leidt tot verlenging van de huurperiode en tot vergoeding van extra huur, transport, planning, gemiste verhuur en overige schade.

Artikel 12 - Schade, verlies, diefstal, reiniging en verzekering

1. Vanaf het moment dat zaken het magazijn, voertuig of de feitelijke macht van ENTERTAINIT! verlaten, dan wel op de werklocatie onder verantwoordelijkheid van de wederpartij staan, draagt de wederpartij het risico voor verlies, diefstal, beschadiging, vermissing en misbruik, tenzij de schade aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ENTERTAINIT!.
2. De wederpartij is aansprakelijk voor schade door gasten, personeel, locatie, leveranciers, weersomstandigheden, vocht, stroomproblemen, ondeskundig gebruik, transport, onvoldoende toezicht, vallen/stoten, vloeistoffen, confetti, rook, stof, zand, plakresten, tape, stickers of andere verontreiniging.
3. Herstel, reiniging en vervanging worden uitsluitend door of namens ENTERTAINIT! uitgevoerd. De kosten daarvan, inclusief onderzoek, arbeid, onderdelen, transport, administratie en waardevermindering, zijn voor rekening van de wederpartij.
4. Bij verlies, diefstal, total loss of niet-retournering is de wederpartij de nieuwwaarde of vervangingswaarde verschuldigd, vermeerderd met bijkomende kosten en gedeelde huurinkomsten.
5. Een waarborgsom mag worden verrekend met schade, reiniging, verlies, ontbrekende onderdelen, extra huur, rente, incassokosten en overige vorderingen. Verrekening beperkt het recht van ENTERTAINIT! op aanvullende schadevergoeding niet.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het gehuurde buiten de locatie of feitelijke macht van ENTERTAINIT! niet verzekerd door ENTERTAINIT!. De wederpartij dient zelf zorg te dragen voor een passende evenementen-, aansprakelijkheids-, transport- en/of apparatuurverzekering.

Artikel 13 - Levering, oplevering en klachten

1. Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats en tijd, of bij gebreke daarvan op een door ENTERTAINIT! te bepalen redelijke wijze.
2. Werkzaamheden en installaties worden als opgeleverd beschouwd zodra deze gebruiksklaar zijn gemaakt, aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld of feitelijk in gebruik zijn genomen.
3. Zichtbare gebreken, ontbrekende zaken of klachten over opbouw, plaatsing, werking, geluid, licht of uitvoering moeten direct op locatie worden gemeld, zodat ENTERTAINIT! de mogelijkheid heeft om te herstellen of aan te passen.
4. Klachten die pas na afloop van een evenement worden gemeld en die tijdens het evenement verholpen hadden kunnen worden, geven geen recht op korting, ontbinding of schadevergoeding.
5. Overige klachten moeten binnen 5 werkdagen na levering of uitvoering schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Voor consumenten geldt dat klachten binnen bewakende tijd na ontdekking moeten worden gemeld.
6. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor zover dwingend consumentenrecht anders bepaalt.
7. De wederpartij moet ENTERTAINIT! in staat stellen een klacht te onderzoeken en, indien nodig, binnen redelijke termijn te herstellen.

Artikel 14 - Garantie

1. ENTERTAINIT! staat in voor een deugdelijke uitvoering volgens de overeenkomst en de in de branche gebruikelijke normen, maar geeft geen verdergaande garantie dan schriftelijk is overeengekomen.
2. Garanties gelden niet voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist gebruik, onjuist transport, onvoldoende onderhoud, onjuiste opslag, weersinvloeden, stroomproblemen, ingrepen door derden of omstandigheden die voor risico van de wederpartij komen.
3. Voor door fabrikanten of leveranciers afgegeven garanties geldt uitsluitend de betreffende fabrieks- of leveranciersgarantie, voor zover deze overdraagbaar en van toepassing is.
4. Bij een terechte garantieaanspraak mag ENTERTAINIT! kiezen voor herstel, vervanging, heruitvoering, korting of terugbetaling, tenzij dwingend recht de consument een andere keuze geeft.

Artikel 15 - Buitenproducties, weersomstandigheden en veiligheid

1. Bij buitenproducties, tenten, podia, festivals, tuinfeesten en vergelijkbare situaties is de wederpartij verantwoordelijk voor een geschikte, veilige en weersbestendige locatie.
2. De wederpartij zorgt voor overkapping, ballast, waterdichte voorzieningen, windbestendige constructies, veilige ondergrond, stroomvoorziening, kabelbescherming en andere maatregelen die nodig zijn voor veilig gebruik van apparatuur en materialen.
3. Regen, wind, kou, hitte, modder, vocht, stormdreiging of andere weersomstandigheden komen in beginsel voor risico van de wederpartij, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van ENTERTAINIT! zoals bedoeld in artikel 20.
4. ENTERTAINIT! mag de opbouw, uitvoering of voortzetting weigeren, onderbreken of beeindigen als de veiligheid van personen, apparatuur of materialen in gevaar is of als redelijke instructies niet worden opgevolgd.
5. Indien een buitenopdracht door weersomstandigheden, locatiegebreken of veiligheidsrisico's niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, blijft de wederpartij de overeengekomen prijs verschuldigd, vermeerderd met eventuele extra kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16 - Annulering door de wederpartij

1. Annulering moet schriftelijk plaatsvinden. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop ENTERTAINIT! de annulering heeft ontvangen.
2. Omdat ENTERTAINIT! data, personeel, apparatuur, artiesten, transport en voorbereiding reserveert en daardoor andere opdrachten kan moeten weigeren, is de wederpartij bij annulering annuleringskosten verschuldigd.

Moment van annuleren voor de uitvoeringsdatum	Annuleringskosten bij opdrachten, evenementen en producties
Meer dan 120 dagen	20% van de overeengekomen opdrachtwaarde
90 tot en met 120 dagen	35% van de overeengekomen opdrachtwaarde
60 tot 90 dagen	50% van de overeengekomen opdrachtwaarde
30 tot 60 dagen	75% van de overeengekomen opdrachtwaarde
14 tot 30 dagen	90% van de overeengekomen opdrachtwaarde
Minder dan 14 dagen, op de uitvoeringsdatum of na aanvang	100% van de overeengekomen opdrachtwaarde

4. Bij losse dry-hire verhuur zonder bediening of productie geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen: 20% bij annulering meer dan 14 dagen vooraf, 50% bij annulering tussen 7 en 14 dagen vooraf en 100% bij annulering minder dan 7 dagen vooraf.
5. Naast de annuleringskosten zijn alle reeds gemaakte kosten, niet-annuleerbare kosten en verplichtingen aan derden volledig verschuldigd. Hieronder vallen onder meer kosten voor artiesten, DJ's, technici, freelancers, inhuurmaterialen, maatwerk, ontwerp, drukwerk, transport, hotel, vergunningen, spoedkosten en speciaal ingekochte of gereserveerde materialen.
6. Bij gedeeltelijke annulering of vermindering van de opdracht gelden de annuleringskosten over het geannuleerde deel. Als daardoor pakketkorting, logistieke efficiëntie of de samenhang van de opdracht vervalt, mag ENTERTAINIT! de resterende prijs aanpassen.
7. Door de wederpartij betaalde bedragen mogen worden verrekend met verschuldigde annuleringskosten, externe kosten, schade, rente en incassokosten.
8. Voor consumenten gelden de annuleringskosten voor zover deze redelijk zijn en wettelijk zijn toegestaan. Indien dwingend consumentenrecht meebrengt dat een lager bedrag verschuldigd is, geldt dat lagere bedrag. ENTERTAINIT! kan op verzoek de annuleringskosten onderbouwen aan de hand van reservering, voorbereiding, gemaakte kosten, verplichtingen en gemiste beschikbaarheid.

9. Annulering wegens ziekte van de wederpartij, wijziging van plannen, minder gasten, het niet doorgaan van een vergunning, het wegvallen van financiering, problemen met de locatie of weersomstandigheden komt voor risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of sprake is van overmacht aan de zijde van ENTERTAINIT!.

Artikel 17 - Verplaatsing van een opdracht of evenement

1. Verplaatsing naar een andere datum of locatie kan alleen met schriftelijke instemming van ENTERTAINIT! en is afhankelijk van beschikbaarheid van personeel, apparatuur, artiesten, leveranciers en locatieomstandigheden.
2. Bij verplaatsing blijven reeds gemaakte kosten, externe kosten, meerkosten en prijswijzigingen volledig voor rekening van de wederpartij.

Moment van verzoek tot verplaatsing	Verplaatsingskosten naast externe kosten en meerkosten
Meer dan 120 dagen voor de uitvoeringsdatum	Geen vaste verplaatsingskosten voor de eerste verplaatsing, tenzij capaciteit of derden al zijn vastgelegd
90 tot en met 120 dagen	15% van de opdrachtwaarde
60 tot 90 dagen	25% van de opdrachtwaarde
30 tot 60 dagen	40% van de opdrachtwaarde
Minder dan 30 dagen	50% van de opdrachtwaarde of, indien redelijker, behandeling als annulering

4. Indien partijen geen nieuwe datum overeenkomen binnen 12 maanden na de oorspronkelijke uitvoeringsdatum, wordt de opdracht geacht te zijn geannuleerd per oorspronkelijke uitvoeringsdatum en geldt artikel 16.
5. Als de nieuwe datum duurder is door gewijzigde tarieven, extra transport, langere inzet, andere locatie-eisen of hogere kosten van derden, komen deze meerkosten voor rekening van de wederpartij.
6. Een verplaatsing geeft geen recht op restitutie van reeds verschuldigde aanbetalingen of externe kosten.

Artikel 18 - Herroepingsrecht consumenten

1. Als de wederpartij consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte is gesloten, kan in bepaalde gevallen een wettelijke bedenktijd van 14 dagen gelden.
2. Voor diensten die worden verricht op een bepaalde datum of in een bepaalde periode, zoals een DJ-show, photobooth, audiovisuele productie, verhuur of technische ondersteuning voor een specifiek evenement, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden. In dat geval bestaat geen kosteloos herroepingsrecht, voor zover de wet deze uitzondering toestaat.
3. Indien wel een herroepingsrecht geldt en de consument ENTERTAINIT! verzoekt om al tijdens de bedenktijd met de uitvoering te beginnen, is de consument bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en geleverde diensten, voor zover wettelijk toegestaan.
4. ENTERTAINIT! informeert consumenten voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst over het al dan niet bestaan van herroepingsrecht voor zover wettelijk vereist.

Artikel 19 - Opschorting, ontbinding en annulering door ENTERTAINIT!

1. ENTERTAINIT! mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, niet tijdig betaalt, onvoldoende zekerheid stelt, onjuiste informatie verstrekt, de veiligheid niet waarborgt of anderszins tekortschiet.
2. ENTERTAINIT! mag de uitvoering weigeren of beëindigen bij agressie, bedreiging, gevaarlijke situaties, onveilige constructies, ondeugdelijke stroomvoorziening, weersrisico's, ontoegankelijke locatie, overschrijding van geluidsnormen, ontbreken van vergunningen of instructies van bevoegde instanties.

3. Bij opschorting of ontbinding door een oorzaak die voor rekening van de wederpartij komt, blijft de wederpartij gehouden tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden, geleverde zaken, gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit, schade en gederfde winst.
4. ENTERTAINIT! mag de overeenkomst ontbinden als de wederpartij failliet wordt verklaard, surseance aanvraagt, onder bewind of curatele komt te staan, beslag wordt gelegd, de onderneming staakt of redelijkerwijs aannemelijk is dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen.
5. Opschorting of ontbinding tast het recht van ENTERTAINIT! op schadevergoeding, betaling, rente, incassokosten en terugname van eigendommen niet aan.

Artikel 20 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van ENTERTAINIT! waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.
2. Onder overmacht vallen onder meer: oorlog, oproer, terrorisme, pandemie, epidemie, overheidsmaatregelen, vergunningbeperkingen, brand, inbraak, diefstal, sabotage, stroomuitval, internet- of telefoonstoring, natuurgeweld, storm, extreme weersomstandigheden, transportproblemen, ongeval, ziekte of overlijden van essentiële personen, staking, materiaaltekort, leveringsproblemen, storingen bij leveranciers of het verloren gaan of beschadigd raken van zaken die redelijkerwijs niet tijdig kunnen worden vervangen.
3. Bij overmacht mag ENTERTAINIT! de uitvoering opschorten, aanpassen, verplaatsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.
4. Als de overeenkomst bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk is uitgevoerd, blijft de wederpartij de vergoeding voor het uitgevoerde deel, gemaakte kosten en aangegane verplichtingen verschuldigd.
5. Partijen zullen waar redelijk mogelijk overleggen over verplaatsing of aangepaste uitvoering. Een verplaatsing of aangepaste uitvoering geeft de wederpartij geen recht op kosteloze annulering van reeds gemaakte kosten of externe verplichtingen.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. ENTERTAINIT! is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ENTERTAINIT!.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, teleurstelling, verminderde feestbeleving, gemiste foto- of videomomenten, vertraging, bedrijfsstagnatie en schade door derden is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.
3. De aansprakelijkheid van ENTERTAINIT! is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het deel van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft.
4. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ENTERTAINIT! of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
5. ENTERTAINIT! is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie van de wederpartij, gebrekkige locatievoorzieningen, stroomstoringen, instructies van de wederpartij, werkzaamheden van derden, gedrag van gasten, overschrijding van vergunningen of geluidsnormen, weersomstandigheden, of gebruik van apparatuur in strijd met instructies.
6. De wederpartij vrijwaart ENTERTAINIT! voor aanspraken van derden die verband houden met het evenement, vergunningen, auteurs- en naburige rechten, locatieomstandigheden, bezoekers, ingehuurde derden, door de wederpartij verstrekte materialen of informatie, en schade aan personen of zaken waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is.
7. De wederpartij moet schade zoveel mogelijk voorkomen en beperken en ENTERTAINIT! direct informeren zodra schade ontstaat of dreigt te ontstaan.

Artikel 22 - Eigendom, intellectuele eigendom en documenten

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van ENTERTAINIT! totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig heeft voldaan.

2. Alle door ENTERTAINIT! gemaakte ontwerpen, offertes, tekeningen, lichtplannen, technische plannen, productieschema's, draaiboeken, calculaties, foto-ontwerpen, photobooth-templates, concepten, teksten en overige documenten blijven eigendom van ENTERTAINIT!, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De wederpartij mag deze documenten en concepten alleen gebruiken voor de overeenkomst waarvoor ze zijn verstrekt. Gebruik, kopiëren, delen, openbaar maken of laten uitvoeren door derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van ENTERTAINIT!.
4. Bij ongeoorloofd gebruik van ontwerpen, concepten of documenten is de wederpartij een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van ten minste EUR 750,00 per overtreding, onverminderd het recht van ENTERTAINIT! op volledige schadevergoeding.
5. ENTERTAINIT! mag bij niet-betaling zaken terugnemen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd. De wederpartij geeft ENTERTAINIT! toestemming om de locatie of het terrein te betreden voor zover dat redelijkerwijs nodig is voor terugname, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 23 - Foto, video, publicatie en privacy

1. ENTERTAINIT! mag algemene foto- en filmopnames van eigen werkzaamheden, opbouw, apparatuur, podium, licht, decor, photobooth, DJ-booth en eindresultaat gebruiken voor portfolio, website, social media, offertes en promotie, tenzij de wederpartij vooraf schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt.
2. Bij bruiloften, besloten familiefeesten en andere duidelijk privé-evenementen zal ENTERTAINIT! terughoudend omgaan met herkenbare close-ups van gasten en prominente publicatie van personen. Op verzoek van de wederpartij verwijdt ENTERTAINIT! redelijkerwijs verwijderbare publicaties, tenzij er een gerechtvaardigd belang bestaat om deze te behouden.
3. De wederpartij zorgt ervoor dat eventuele huisregels, privacywensen, opnameverboden of beperkingen vooraf schriftelijk aan ENTERTAINIT! worden gemeld.
4. Indien de wederpartij zelf foto- of videomateriaal aan ENTERTAINIT! verstrekt, garandeert de wederpartij dat dit materiaal mag worden gebruikt en vrijwaart hij ENTERTAINIT! voor aanspraken van derden.
5. ENTERTAINIT! verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst, administratie, communicatie, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden, conform de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van ENTERTAINIT!.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen met ENTERTAINIT! is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van ENTERTAINIT!, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
4. Indien de wederpartij consument is, behoudt deze de rechten die hem of haar op grond van dwingend consumentenrecht toekomen.
5. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat zij een procedure starten.

Einde algemene voorwaarden